

ПРОТОКОЛ №4

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями в муниципальном районе Стерлибашевский район при Администрации муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан

от 28 ноября 2019 г.
с.Стерлибашево

Присутствовали:

Багаутдинова М.И.

- председатель Общественного совета НОК

Ахметшина А.М.

- секретарь председателя Общественного совета НОК

Галиева Р.Х.

- члены Общественного совета НОК

Исмагилов Х.Ш.

Нигматуллина Э.Р.

Школьников О.Г.

Юсупова Ф.Ш.

Приглашенные:

Ибрагимов Р.М. – методист службы мониторинга, диагностики и аналитики МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район.

Отсутствовали: -

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан: обсуждение результатов НОКУ, представленных оператором, формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

2. О представлении в органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район и предложений об улучшении их деятельности.

По первому вопросу слушали Багаутдинову М.И. – председателя Общественного совета НОК, Ибрагимову Р.М. – методиста службы мониторинга, диагностики и аналитики МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район и Нигматуллину Э. – члена Общественного совета НОК. Председатель Общественного совета НОК сообщила, что независимая оценка проведена региональным оператором ООО «Малое инновационное предприятие «Сетевой научно-исследовательский институт социального

развития и предпринимательства БГПУ им.М.Акмуллы». Также огласила, что данным оператором осуществлен мониторинг в отношении трёх образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования (МБОУ д/с с.Айдарали, МБДОУ д/с с.Бузат, МБДОУ д/с с.Карагуш), пяти общеобразовательных учреждений (МБОУ ООШ с.Амирово, МБОУ НОШ с.Стерлибашево, МБОУ СОШ с.Тятер-Арасланово, МБОУ СОШ с.Яшерганово, МБОУ СОШ с.Бузат) и в отношении двух учреждений дополнительного образования детей (МБОУ ДОД ДДТ с.Стерлибашево, МБУ ДО Детская музыкальная школа).

Методист службы мониторинга, диагностики и аналитики МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район Ибрагимов Р.М. проинформировала присутствующих о результатах рейтинга образовательных организаций, прошедших независимую оценку. Уточнила, что независимая оценка производилась оператором по следующим показателям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Член Общественного совета НОК Нигматуллина Э.Р. предложила членам Совета обсудить результаты НОКУ образовательных организаций муниципального района Стерлибашевский район, в отношении которых в 2019 году была проведена НОКУ. Призвала к обсуждению не только результатов, но и основных характеристик процедуры оценки, сформировать предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций Стерлибашевского района.

Далее председатель Общественного совета НОК Багаутдинова М.И. рекомендовала руководителям образовательных организаций использовать в работе результаты проведения независимой оценки в 2019 году, разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждений образования на основе замечаний, оценочных баллов, выводов и рекомендаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации с указанием конкретных мероприятий по устранению недочетов.

По второму вопросу слушали Галиеву Р.Х. - члена Общественного совета НОК, которая представила вниманию присутствующих проект предложений по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций.

Заслушав и обсудив выступления Багаутдиновой М.И., которая довела до сведения членов Совета и предложила проанализировать информацию по результатам НОКУ, представленную оператором, Ибрагимовой Р.М. – методиста службы мониторинга, диагностики и аналитики МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район, ознакомившую членов

Общественного совета с анализом результатов сбора информации о НОКУ, и Галиевой Р.Х. – члена Общественного совета НОК, представившей вниманию присутствующих проект предложений по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций,

РЕШИЛИ:

1. Информацию председателя Общественного совета НОК Багаутдиновой М.И., методиста службы мониторинга, диагностики и аналитики МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район Ибрагимовой Р.М., члена Общественного совета НОК Галиевой Р.Х. принять к сведению.

2. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (Приложение 1).

3. Сформировать рейтинг образовательных организаций (Приложение 2).

4. Направить результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район в Администрацию муниципального района Стерлибашевский район и в МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район Республики Башкортостан.

5. Принять предложения по улучшению деятельности муниципальных образовательных учреждений (Приложение 3) и направить данные предложения в Администрацию муниципального района Стерлибашевский район и в МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район.

6. Рекомендовать МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район:

- обеспечить на своем официальном сайте в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (интерактивное голосование, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах) и др.);

- учитывать в управленческой деятельности результаты НОКУ, предложения по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом НОК;

- обеспечивать открытость и доступ к информации об осуществлении НОКУ на всех ее этапах, организовать обсуждение результатов НОКУ профессиональными сообществами, участниками образовательных отношений и заинтересованными гражданами.

7. Рекомендовать образовательным организациям:

- провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по всем показателям;

- использовать результаты НОКУ для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения

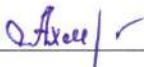
образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- учитывать результаты НОКУ в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- по результатам участия в процедурах НОКУ разработать, согласовать с МКУ отдел образования АМР Стерлибашевский район и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОКУ;
- обеспечить на своем официальном сайте в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (интерактивное голосование, электронное анкетирование и т.п.)

Голосовали:

«за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель  / М.И.Багаутдинова/

Секретарь  /А.М.Ахметшина/

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ НОШ с.Стерлибашево)	96,6	100	98	46	16	16	16	44	100	30	4	93	60	57
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.Амирово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ООШ с.Амирово)	95,8	100	98	46	16	16	16	44	100	30	4	91	40	40

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Бузат)	96,0	100	96	46	16	16	16	42	100	30	4	93	25	25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Тятер-Арасланово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Тятер-Арасланово)	97,3	100	99	46	16	16	45	100	30	4	94	54	57	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Яшерганово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с. Яшерганово)	97,3	100	99	46	16	16	16	45	100	30	4	94	24	25
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Айдарали муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с. Айдарали)	97,6	100	100	46	16	16	16	46	100	30	4	94	33	33

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с.Бузат)	95,1	100	97	46	16	16	16	43	100	30	4	90	9	9
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Карагуш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с.Карагуш)	96,5	100	95	46	16	16	16	41	100	30	4	95	29	28

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБУ ДО Детская школа искусств)	96,2	100	98	46	16	16	16	44	100	30	4	92	28	29
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ДОД ДДТ с.Стерлибашево)	94,4	100	92	46	16	16	16	39	100	30	4	92	260	254

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.Амирово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ООШ с.Амирово)	88,5	100	80	20	4	40	91	54,0	100	0	20	0	60	20	3	100	4	4	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Бузат)	86,5	100	80	20	4	25	93	36,0	100	40	20	2	60	20	3	0	1	1	0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Тятер-Арасланово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Тятер-Арасланово)	98,5	100	100	20	5	57	97	24,0	100	0	20	0	60	20	3	0	1	1	0
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Ясерганово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Ясерганово)	86,0	100	80	20	4	24	92	54,0	100	0	20	0	60	20	3	100	1	1	1

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с Аларами муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д.с. Алар)	87,0	100	80	20	4	33	94	39,0	100	0	20	0	60	20	3	0	50	2	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д.с. Бузат)	85,0	100	80	20	4	9	90	24,0	100	0	20	0	60	20	3	0	0	1	0
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с Карагуш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д.с. Карагуш)	88,5	100	80	20	4	29	97	39,0	100	0	20	0	60	20	3	0	50	2	1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д.с. Искусств)	68,5	100	40	20	2	30	97	24,0	100	0	20	0	60	20	3	0	0	1	0

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества с. Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ДОД ДТТ с. Стерлибашево)	78,0	100	60	20	3	268	96	24,0	100	0	20	0	3	0	20	60	1	0
---	------	-----	----	----	---	-----	----	------	-----	---	----	---	---	---	----	----	---	---

Организация	IV. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость, работников организации				V. Показатели, характеризующие удовлетворенность, условиями осуществления образовательной			
	4.1 Доля получателей Получатели - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю первичный контакт и информирова ние получателя услуги	4.2 Доля получателей Показатель - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю ших непосредстве нное оказание услуг при обращении в организацию	4.3 Доля получателей Показатель - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы при использовани и дистанцион ных форм взаимодейств ия	4.4 Доля получателей Показатель - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы при использовани и дистанцион ных форм взаимодейств ия	5.1 Доля получателей Показатель - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю ших непосредстве нное оказание услуг при обращении в организацию	5.2 Доля получателей Участие - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю ших непосредстве нное оказание услуг при обращении в организацию	5.3 Доля получателей Участие - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю ших непосредстве нное оказание услуг при обращении в организацию	5.4 Доля получателей Участие - Доля услуг, удовлетворен ных доброжелател ностью, вежливостью работников, организации, социальной сферы, обеспечиваю ших непосредстве нное оказание услуг при обращении в организацию
	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	Максимально возможное значение	
	99,4	100	63	97	61	91,0	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа в селе Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ НОШ с Стерлибашево)	100	100	63	97	61	91,0	100	
	92	58	90	57	57	90	92	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.Амирово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ООШ с.Амирово)	99,6	100	100	44	100	44	98	43	91,0	100	91	40	91	40	91
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Бузат)	96,0	100	96	26	96	26	96	26	93,0	100	93	25	93	25	93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Тятер-Арасланово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с.Тятер-Арасланово)	98,0	100	98	58	97	57	100	59	95,6	100	95	56	93	55	97

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ишертаново муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ СОШ с. Ишертаново)	100,0	100	100	26	100	26	100	100	100	94,8	100	92	24	25	96	25	96	96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Айдарали муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с. Айдарали)	99,4	100	100	35	100	35	97	34	91,9	100	94	33	32	32	91	32	91	91
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бузат муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с. Бузат)	100,0	100	100	10	100	10	100	10	90,0	100	90	9	9	9	90	9	90	90

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Карагуш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБДОУ д/с с. Карагуш)	99,4	100	100	30	100	30	97	29	97,0	100	97	29	97	29	97	29	97	29	97
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБУ ДО Детская школа искусств)	99,4	100	100	31	100	31	97	30	90,6	100	90	28	93	29	93	28	90	28	90
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества с. Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (МБОУ ДОД ДДТ с. Стерлибашево)	95,0	100	95	267	95	266	95	266	93,7	100	92	257	93	260	93	265	95	265	95

**Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
муниципального района Стерлибашевский район Республики
Башкортостан**

Позиция в рейтинге	Наименование организаций, осуществляющих образовательную деятельность (включая организации дополнительного образования, осуществляющие образовательную деятельность)	Итоговый рейтинг
1	МБОУ НОШ с.Стерлибашево	87,34
2	МБОУ СОШ с.Яшерганово	86,42
3	МБОУ ООШ с.Амирово	85,18
4	МБДОУ д/с с.Карагуш	84,08
5	МБДОУ д/с с.Айдарали	82,98
6	МБОУ СОШ с.Тятер-Арасланово	82,68
7	МБОУ СОШ с.Бузат	81,50
8	МБДОУ д/с с.Бузат	78,82
9	МБОУ ДОД ДДТ с.Стерлибашево	77,02
10	МБУ ДО Детская школа искусств	75,74

**Предложения об улучшении деятельности
муниципальных образовательных организаций
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой образовательными организациями муниципального
района Стерлибашевский район Республики Башкортостан**

Анализ условий осуществления деятельности представленными образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности.

1. Повышение качества взаимодействия с получателями услуг посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;
- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;
- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;
- обеспечение технической возможности организации on-line обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;
- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью, в частности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование поручней, расширенных дверных проемов;
- обеспечение наличия сменных кресел-колясок;
- обеспечение наличия специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.

3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. А также рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.