

Протокол №3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан

от 17 декабря 2020 года

Присутствуют: 6 членов Общественного совета по НОКУ:
Багаутдинова М.И. – председатель Общественного совета
Ахметшина А.М. – секретарь
Члены Общественного совета:
Галиева Р.Х.
Нигматуллина Э.Р.
Школьникова О.Г.
Юсупова Ф.Ш.

Отсутствуют: Исмагилов Х.Ш.

Приглашенные: Вильданова Р.Р. – заместитель начальника

Повестка дня:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году. Обсуждение результатов НОКУ, представленных оператором, формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.
2. О предоставлении в органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году и предложений об улучшении их деятельности.

Заседание открыла и вела Багаутдинова Минихана Ишмухаметовна - председатель Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан.

По первому вопросу Минихана Ишмухаметовна отметила, что в 2020 году в 15 муниципальных учреждениях образования проведена процедура НОКУ. Администрация Стерлибашевского района заключила муниципальный контракт с оператором НОКУ - Агентством независимой оценки качества образования «Открытая школа» (директор Абзалимова Римма Гранитовна). Далее с результатами проведения НОКУ в 2020 году ознакомила заместитель начальника отдела образования Вильданова Р.Р. Она отметила, что АНОКО

«Открытая школа» подготовлены и представлены аналитические отчеты по каждой образовательной организации:

- по 8 (восьми) общеобразовательным организациям, реализующим программы основного общего образования (МБОУ СОШ №1 с.Стерлибашево, МБОУ СОШ №2 с.Стерлибашево, МБОУ СОШ с.Первомайский, МБОУ СОШ с.Кабакуш, МБОУ СОШ с.Куганакбаш, МБОУ СОШ с.Елимбетово, МБОУ СОШ д.Старый Калкаш, МБОУ ООШ д. Нижний Аллагуват);

- по 6 (шести) образовательным организациям, реализующим программы дошкольного образования (МБДОУ детский сад №1 с.Стерлибашево, МБДОУ детский сад №2 с.Стерлибашево, МБДОУ детский сад №3 с.Стерлибашево, МБДОУ детский сад №4 с.Стерлибашево, МБДОУ детский сад с.Елимбетово, МБДОУ детский сад с.Первомайский);

- по 1 (одной) образовательной организации, реализующей программу дополнительного образования (МБОУДО ДЮСШ МР Стерлибашевский район РБ).

Заместитель начальника МКУ отдел образования Вильданова Р.Р. проинформировала присутствующих о результатах рейтинга образовательных организаций, прошедших независимую оценку. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих ОД;

- комфортность условий, в которых осуществляется ОД;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями ведения ОД организацией.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, с предварительным обсуждением в общественном совете по независимой оценке качества.

В оценку деятельности включены 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности для оценки со стороны получателей услуг образовательной деятельности (1.3, 2.3, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3) и 5 показателя для экспертного оценивания (1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2).

Вильданова Р.Р. представила сводный аналитический отчет по муниципалитету в разрезе образовательных организаций и отдельных критериев и рейтинг образовательных организаций по НОКУ. Средний балл показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями

муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году (далее – процедура НОКУ) составил 86,116 баллов, что указывает на высокий уровень условий осуществления образовательной деятельности в исследуемых образовательных организациях.

Далее члены Общественного совета обсудили не только конечные результаты НОКУ, но и основные характеристики процедуры оценки, сформировали предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций муниципального района. Предложения внесли Галиева Р.Х., Юсупова Ф.Ш., Багаутдинова М.И.

Далее председатель Общественного совета Багаутдинова М.И. рекомендовала руководителям образовательных организаций использовать в работе результаты проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг на основе оценочных баллов, выводов и рекомендаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации с указанием конкретных мероприятий по устранению недочетов.

Результаты голосования:

«за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

По второму вопросу выступила член ОС Галиева Р.Х., которая представила вниманию присутствующих проект предложений по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций.

Объективный анализ достигнутых положительных результатов и основных недостатков, полученных при проведении процедуры НОКУ в Стерлибашевском районе, выявил следующее:

1.1. По критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» выявлена необходимость:

- в усилении информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями), т.к. выявлены респонденты, которые не пользуются официальным сайтом и стендом образовательной организации для получения интересующей их информации;

- в своевременном размещении информации на стендах образовательных организаций.

1.2. По критерию №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлена необходимость в дальнейшем создании комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в отдельных образовательных организациях.

1.3. По критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» выявлена необходимость в совершенствовании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- в оборудовании территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- в обеспечении организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

- в удовлетворенности доступность образовательных услуг для

инвалидов из числа опрошенных получателей услуг – инвалидов в отдельных образовательных организациях.

Далее председатель Общественного совета Багаутдинова М.И. внесла предложение о том, чтобы руководители каждой образовательной организации провели детальный анализ по представленным показателям и разработали план устранения недочетов, выявленных в рамках независимой оценки качества предоставляемых услуг.

В соответствии с пунктом 14 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Результаты голосования:

«за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Обсудив вынесенные на повестку дня вопросы, Общественный совет по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан РЕШИЛ:

1. Информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году принять к сведению.

2. Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году (приложение 1).

3. Утвердить рейтинг образовательных организаций по результатам НОКУ 2020 года в муниципальном районе Стерлибашевский район Республики Башкортостан (приложение 2).

4. Направить результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году в Администрацию муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан.

5. Принять и утвердить предложения по улучшению качества деятельности муниципальных образовательных организаций (приложение 3) и

направить в Администрацию муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан.

6. Рекомендовать МКУ отдел образования Администрации муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан и образовательным организациям муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан:

6.1 Провести анализ результатов НОКУ на уровне образовательной организации и на уровне муниципалитета в целях максимального удовлетворения запросам граждан и ожиданиям участников образовательных отношений по всем показателям независимой оценки.

6.2 Использовать результаты НОКУ для решения задач, отраженных в программах развития, а также в целях повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

6.3 Учитывать результаты НОКУ в управленческой деятельности, в критериях определения эффективности деятельности образовательных организаций и их руководителей.

6.4 По результатам участия в процедурах НОКУ разработать, согласовать и утвердить планы мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества работы.

6.5 Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о процедурах и результатах независимой оценка качества предоставляемых услуг.

6.6 Обеспечить систематическую работу по размещению актуальной информации о деятельности образовательных учреждений на официальных сайтах и информационных стендах образовательных учреждений.

Председатель _____  М.И. Багаутдинова

Секретарь _____  А.М. Ахметшина

**Количественные результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями
Муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году**

№ п/п	Показатель оценки качества
	СОШ №1 с.Стерлибашево
	СОШ №2 с.Стерлибашево
	СОШ с.Первомайский
	СОШ с.Куганакбаш
	СОШ д.Старый Калкаш
	СОШ с.Елимбетово
	СОШ с.Кабакуш
	ООШ д.Нижний Аллагуват
	д/с №1 с.Стерлибашево
	д/с №2 с.Стерлибашево
	д/с №3 с.Стерлибашево
	д/с №4 с.Стерлибашево
	д/с с.Первомайский
	д/с с.Елимбетово
	ДЮСШ
	Средние баллы по району

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.																			
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	30	30	30	30	30	27	30	27	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29,6
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	38,2	38,6	38,5	34,08	40	38,36	40	40	40	40	40	40	39,0	38,0	40	39,4			38,94
	Итого по 1 критерию	95,1	95,8	92,9	90,9	95,9	86,1	94,9	87,3	95,0	96,2	93,3	92,2	93,2	94,4	88,4				92,77

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30	30	24	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	24	28
2.2	Время ожидания предоставления услуги	37,5	38	29,7	36,4	40	39,3	36	32	40	39,7	39,4	39,7	37	40	34,6			37,29	
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	26	27	21	25	30	28,9	30	30	30	30	29	29	26	30	28			27,99	
		93,5	95	74,7	91,4	100	98,2	90	80	100	99,7	98,4	98,7	93	100	86,6			93,28	

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1	Оборудование территории, прилагающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов.	2	3	12	15	12	12	0	0	8	9	3	8	8	15	16			8,2	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	16	16	8	16	24	16	16	8	8	24	24	8	24	24	8			16	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов.	30	24,4	27	10	30	30	30	30	30	30	30	30	27,5	30	27,3			27,75	
	Итого по 3 критерию	48	43,4	47	41	66	58	46	38	46	63	57	46	59,5	69	51,3			51,95	

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретарята, учебной части).	37,4	37,7	35,3	32,8	39	40	40	40	40	40	39,4	40	38,7	40	38,4			38,58	
-----	--	------	------	------	------	----	----	----	----	----	----	------	----	------	----	------	--	--	-------	--

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном районе Стерлибашевский район Республики Башкортостан в 2020 году

№ п/п/	Наименование учреждения	Итоговый балл
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Елимбетово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	92,68
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Старый Калкаш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	92,04
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	91,78
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	89,3
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	88,1
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Первомайский муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	88,02
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Елимбетово муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	87,76
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 с.Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	87,08
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Кабакуш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	86,18
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 с. Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	84,8
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 с. Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	84,46
12.	Муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа с. Стерлибашево муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	84,02
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа д.Нижний Аллагуват муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	80,78
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Первомайский муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	78,48
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Куганакбаш муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан	76,26

Предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан

Объективный анализ достигнутых положительных результатов и основных недостатков, полученных при проведении процедуры НОКУ в Стерлибашевском районе, выявил следующие недостатки:

1.1. По критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» выявлена необходимость:

- в усилении информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями), т.к. выявлены респонденты, которые не пользуются официальным сайтом и стендом образовательной организации для получения интересующей их информации;

- в своевременном размещении информации на стендах образовательных организаций.

1.2. По критерию №2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлена необходимость в дальнейшем создании комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в отдельных образовательных организациях.

1.3. По критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» выявлена необходимость в совершенствовании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:

- в оборудовании территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- в обеспечении организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

- в удовлетворенности доступность образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг – инвалидов в отдельных образовательных организациях.

Общественный совет по НОКУ решил утвердить следующие предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан:

2.1. Обеспечить систематическую работу по размещению актуальной информации о деятельности образовательных учреждений на официальных сайтах и информационных стендах образовательных учреждений.

2.2. Проводить работу по популяризации официальных сайтов образовательных организаций и формированию у родителей навыков получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

2.3. Продолжить работу по дальнейшему созданию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4. Продолжить работу по совершенствованию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Проанализировать полученные результаты процедуры НОКУ и разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков.

2.6. На совещании руководителей образовательных организаций довести до них информацию о результатах процедуры НОКУ, с последующим ознакомлением всех работников образовательных организаций.