



КАРАР

« 04 » 02 2020 й.

№ 65

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 04 » 02 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан, на 2020 год

В соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства Финансов Российской Федерации от 07.05.2019 года «О составе информации о результатах независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её

размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями в муниципальном районе Стерлибашевский район при Администрации муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан (протокол №5 от 30.01.2020 года) Администрация муниципального района Стерлибашевский район, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан на 2020 год (приложение №1).

2. Руководителям образовательных организаций муниципального района Стерлибашевский район обеспечить выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан, на 2020 год в полном объеме.

3. Отделу информационно-аналитической работы и делопроизводства (Махмудова Г.А.) разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на и.о.заместителя главы Администрации муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан по социальным вопросам Шагисултанова Ф.А. и на и.о.начальника муниципального казенного учреждения отдел образования Администрации муниципального района Стерлибашевский район Рысаеву Р.Т.

Глава Администрации



Р.К.Рахмангулов

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан, на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Айдарали</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (97,6 из 100 баллов)</b>					
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения	В течение 2020 года	Юсупова Г.М. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

		Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) воспитанников				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (87,0 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации.	Июнь – август 2020 года	Юсупова Г.М. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (39,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Создание доступной среды для инвалидов: -обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обустройство поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел – колясок; - обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических	До 31 декабря 2022 года (по мере поступления финансирования)	Юсупова Г.М. – заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	помещений в организации.				
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	До 31 декабря 2022 года (по мере поступления финансирования)	Юсупова Г.М. – заведующий		



	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)					
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>До 31.01.2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Юсупова Г.М. – заведующий, педагоги ДОУ</p> <p>Юсупова Г.М. – заведующий, педагоги ДОУ</p>	<p>Проведено анкетирование</p> <p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>30.01.2020 года</p> <p>До 31.12.2020 года</p>
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации</p> <p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>В установленные сроки</p>	<p>Юсупова Г.М. – заведующий, педагоги ДОУ</p> <p>Юсупова Г.М. – заведующий</p>	<p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p> <p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>До 31.12.2020 года</p> <p>В установленные сроки</p>
<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.Амирово</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (95,8 из 100 баллов)</b>					

1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	До 01.04.2020 года  До 01.04.2020 года	Туктаров Р.Ф.– директор; Шаматов Р.Х. - ответственный за официальный сайт образовательной организации	Запланированные мероприятия в стадии реализации  На официальном сайте образовательной организации информация о реализуемых образовательных программах размещена (ссылка: <a href="http://amirovo.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-10">http://amirovo.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-10</a> )	До 01.04.2020 года  31.01.2020 года
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг,	Обеспечение на официальной странице сайта и на	В течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор;	Запланированные мероприятия в	До 31.12.2020 года

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, круглых столов с родителями (законными представителями) обучающихся		Халикова Г.М.- заместитель директора по УВР; Шаматов Р.Х. - ответственный за официальный сайт образовательной организации	стадии реализации	
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (85,5 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации.	Июль - август 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	образовательная деятельность					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (54,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	<p>Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально</li> </ul>	<p>Создание доступной среды для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обустройство поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- приобретение сменных кресел -колясок;</li> <li>- обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>До 31 декабря 2022 года (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Туктаров Р.Ф. – директор</p>		

	оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации					
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31 декабря 2022 года (по мере поступления финансирования)	Туктаров Р.Ф. – директор		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6 из 100 баллов)</b>					
4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и	В течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор; Халикова Г.М.- заместитель	Проведен обучающий семинар-практикум для работников	17.01.2020 года

	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		директора по УВР; Шаматов Р.Х. - ответственный за официальный сайт образовательной организации; педагоги ОУ	образовательной организации.  Остальные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,0 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	1 раз в квартал в течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор; Халикова Г.М.- заместитель директора по УВР; педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор; Халикова Г.М.- заместитель директора по УВР; педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении	В течение 2020 года	Туктаров Р.Ф. – директор; Халикова Г.М.- заместитель директора по УВР;	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	образовательных услуг в организации	образовательной организации  Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	В установленные сроки	педагоги ОО  Туктаров Р.Ф. – директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	В установленные сроки
<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Бузат</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (95,1 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информации о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних	До 01.03.2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.03.2020 года

		обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)				
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) обучающихся	В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (85,0 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации.	Июнь - август 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года

2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, ведется работа по созданию форума на сайте образовательной организации	До 31.12.2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (24,0 из 100 баллов)</b>						
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Создание доступной среды для инвалидов: - обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обустройство поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел – колясок; - обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.	До 2023 года (по мере поступления финансирования)	Гильманова Н.Ф. – заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>					
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	До 2023 года (по мере поступления финансирования)	Гильманова Н.Ф. – заведующий		
3.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о доступности	В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	образовательных услуг для инвалидов	образовательных услуг для инвалидов				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (100 из 100 баллов)</b>					
	Недостатков при проведении независимой оценки качества не обнаружено					
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (90 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	До 25.01.2020 года  В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий, Нурмухаметова Ч.Р. – педагог ДОУ Гильманова Н.Ф. - заведующий	Проведено анкетирование  Запланированные мероприятия в стадии реализации	20.01.2020 года  До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при	В течение 2020 года	Гильманова Н.Ф. – заведующий,	Ведется работа по созданию форума для родителей (законных представителей)	До 31.12.2020 года

	оказания образовательных услуг в организации	посещении образовательной организации  Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	В установленные сроки	Нурмухаметова Ч.Р. – педагог ДОУ  Гильманова Н.Ф. - заведующий	воспитанников на сайте образовательной организации  Запланированные мероприятия в стадии реализации	В установленные сроки
<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Бузат</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (96,0 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об	До 01.03.2020 года	Минияров Р.А. – директор, Гатауллин Ф.З – учитель информатики и ИКТ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.03.2020 года

		<p>использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);</p> <p>- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
1.3.	<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на</p>	<p>Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Минияров Р.А. – директор, Низамутдинова Л.Г.- заместитель директора, педагоги ОО</p>	<p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>До 31.12.2020 года</p>

	информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) обучающихся				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (86,5 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации.	Июль – август 2020 года	Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (36,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории,	Создание доступной среды для инвалидов: - обустройство поручней,	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)	Минияров Р.А. - директор		

	<p>прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение сменных кресел -колясок;</li> <li>- обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</li> </ul>				
3.2.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	<p>До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Минияров Р.А. - директор</p>		

		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
3.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о доступности образовательных услуг для инвалидов	В течение 2020 года	Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (96,0 из 100 баллов)</b>					
4.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Регулярный административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками образовательной организации.	В течение 2020 года	Минияров Р.А. – директор, Низамутдинова Л.Г.- заместитель директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
4.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг,	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание	В течение 2020 года	Минияров Р.А. – директор, Валиахметова	Запланированные мероприятия в	До 31.12.2020 года

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление благоприятных взаимоотношений работников образовательной организации с обучающимися и родителями (законными представителями)		Э.Б. – педагог-психолог	стадии реализации	
4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение 2020 года	Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,0 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования	1 раз в квартал в течение 2020 года	Минияров Р.А. – директор, Низамутдинова Л.Г.-	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг		заместитель директора		
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2020 года	Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации  Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	В течение 2020 года  В установленные сроки	Минияров Р.А. – директор  Минияров Р.А. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации  Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года  В установленные сроки
<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества с.Стерлибашево</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (94,4 из 100 баллов)</b>					

1.1.	<p>Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»</p>	<p>Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);</li> <li>- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информации об электронных образовательных ресурсах,</li> </ul>	До 01.03.2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – ответственный за ведение официального сайта образовательной организации	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.03.2020 года
------	--	--	--------------------	---	---	--------------------

		<p>к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии);</li><li>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li><li>- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--

		образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
1.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) обучающихся.	В течение 2020 года, далее постоянно	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – ответственный за ведение официального сайта образовательной организации, педагоги ДО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (78,0 из 100 баллов)</b>						
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (не предусмотрены: - зона отдыха (ожидания); - наличие и доступность питьевой воды)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации, обеспечение наличия и доступности для обучающихся питьевой воды (оборудование стационарных питьевых фонтанчиков или приобретение кулеров/помп для питьевой воды)	До 01.09.2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.09.2020 года
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (24,0 из 100 баллов)</b>						
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	Создание доступной среды для инвалидов: -обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для	2021-2022 годы (при условии включения в программу «Доступная среда в Республике Башкортостан» и получения	Масалимова Э.А. – и.о.директора		

	<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обустройство поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- приобретение сменных кресел -колясок;</li> <li>- обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>субсидии для финансирования программных мероприятий)</p>			
3.2.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>	<p>2021-2022 годы (при условии включения в программу «Доступная среда в Республике Башкортостан» и получения субсидии для финансирования программных мероприятий)</p>	<p>Масалимова Э.А. – и.о.директора</p>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>				
3.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о доступности образовательных услуг для инвалидов	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (95,0 из 100 баллов)</b>					
4.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка, мероприятий по повышению уровня компетентности работников образовательной организации. Регулярный	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	непосредственном обращении в организацию	административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками образовательной организации.				
4.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление благоприятных взаимоотношений работников образовательной организации с обучающимися и родителями (законными представителями)	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – методист	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,7 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение 2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – методист	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	До 30.04.2020 года	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – методист	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 30.04.2020 года

5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации  Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	В течение 2020 года  В установленные сроки	Масалимова Э.А. – и.о.директора, Галиева М.Р. – методист  Масалимова Э.А. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации  Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года  В установленные сроки
------	--	--	--	---	--	---

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств муниципального района Стерлибашевский район Республики Башкортостан**

<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (96,2 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,	До 01.03.2020 года	Казакбаева Г.М. – директор,	На официальном сайте образовательной организации данная информация размещена в полном объеме (ссылка: <a href="https://dshi-sterlibash.bash.mu.zkult.ru/d/struktura_4">https://dshi-sterlibash.bash.mu.zkult.ru/d/struktura_4</a> ) Ссылка на адаптированную программу:	20.01.2020 года

		<p>предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p><a href="https://dsh-sterlibash.bash.mu/zkult.ru/media/2019/09/28/1262546588/obl_adaptirovanaya.pdf">https://dsh-sterlibash.bash.mu/zkult.ru/media/2019/09/28/1262546588/obl_adaptirovanaya.pdf</a></p> <p>Ссылка на документ: <a href="https://dsh-sterlibash.bash.mu/zkult.ru/d/struktura_10">https://dsh-sterlibash.bash.mu/zkult.ru/d/struktura_10</a></p>	
1.3.	<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.</p>	<p>Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, круглых столов с родителями (законными</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Казакбаева Г.М. - директор</p>	<p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>До 31.12.2020 года</p>

		представителями) обучающихся				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (68,5 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации (не предусмотрены: - зона отдыха (ожидания); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации, обеспечение наличия и доступности для обучающихся питьевой воды, а также наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений	2020 – 2021 годы	Казакбаева Г.М. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2021 года
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Казакбаева Г.М. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (24,0 из 100 баллов)</b>					

3.1.	<p>Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Создание доступной среды для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обустройство поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- приобретение сменных кресел -колясок;</li> <li>- обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	Июнь-декабрь 2020 года	Казакбаева Г.М. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих	Январь - август 2020 года	Казакбаева Г.М. - директор	Мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой	Январь 2020 года

	инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля выполнены  Остальные запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4 из 100 баллов)</b>					
4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение 2020 года	Казакбаева Г.М. – директор, Халикова Л.Н. – заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,6 из 100 баллов)</b>					

5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение 2020 года	Казакбаева Г.М. – директор, Халикова Л.Н. – заместитель директора, преподаватели ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2020 года	Казакбаева Г.М. – директор, Халикова Л.Н. – заместитель директора, преподаватели ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации	В течение 2020 года	Казакбаева Г.М. – директор, Халикова Л.Н. – заместитель директора, преподаватели ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Карагуш</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (96,5 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной	Обновление (актуализация) и размещение информации	До 01.03.2020 года, далее постоянно	Хайбуллина В.В. – заведующий, Тукбаева Г.Н. - воспитатель,	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.03.2020 года

	<p>организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»</p>	<p>на официальной странице сайта организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li><li>- информации о обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li><li>- информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для</li></ul>		<p>ответственный за размещение информации на сайте</p>		
--	---	--	--	--	--	--

		использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии).				
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) обучающихся	В течение 2020 года	Хайбуллина В.В. – заведующий, Тукбаева Г.Н.- педагог ДОУ, ответственный за размещение информации на сайте	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (88,5 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий	Обеспечение в организации комфортных	Июнь-август 2020 года	Хайбуллина В.В. – заведующий	Запланированные мероприятия в	До 31.08.2020 года

	<p>пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))</p>	<p>условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации</p>			<p>стадии реализации</p>	
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (39,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	<p>Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально</li> </ul>	<p>Создание доступной среды для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обустройство поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- приобретение сменных кресел -колясок;</li> <li>- обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Хайбуллина В.В. – заведующий</p>		

	оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации					
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)	Хайбуллина В.В. – заведующий		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4 из 100 баллов)</b>					

4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение 2020 года	Хайбуллина В.В. – заведующий, Аскарора Ш.Д. – педагог-психолог	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,0 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Февраль – май 2020 года, далее постоянно	Хайбуллина В.В. – заведующий, Галиева Р.З., Халикова Р.М., Суярембетова А.Х., Хайретдинова Г.З. - педагоги ДОУ	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.05.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Февраль – май 2020 года, далее постоянно	Хайбуллина В.В. – заведующий, Галиева Р.З., Халикова Р.М., Суярембетова А.Х., Хайретдинова Г.З. -	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.05.2020 года

				педагоги ДОУ		
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации	В течение 2020 года	Хайбуллина В.В. – заведующий, Галиева Р.З., Халикова Р.М., Суярембетова А.Х., Хайретдинова Г.З. - педагоги ДОУ	Проведены анкетирование родителей (законных представителей), родительское собрание в форме «круглого стола»	28.01.2020 года
		Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	В установленные сроки	Хайбуллина В.В. - заведующий	Запланированные мероприятия в стадии реализации	В установленные сроки

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение начальная общеобразовательная школа с.Стерлибашево**

<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (96,6 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: -информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием	Февраль 2020 года	Хусаинова Г.А.- директор, Данилова Е.В. – заместитель директора по УР, Каримова Л.М. - заместитель директора по ВР, ответственные за ведение сайта	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации (ссылка на документы: <a href="http://donacoj.narod.ru/index/annotation_k_rabochim_programmam/0-79">http://donacoj.narod.ru/index/annotation_k_rabochim_programmam/0-79</a> )	До 29.02.2020 года

		учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		образовательной организации		
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А.- директор, Данилова Е.В. – заместитель директора по УР, Каримова Л.М.- заместитель директора по ВР, педагоги ОУ	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

		Дней открытых дверей, круглых столов с родителями (законными представителями) обучающихся				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (97,5 из 100 баллов)</b>					
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А.- директор, Мустафаева Э.Н.- социальный педагог школы, Файрузова З.Т. – педагог-психолог	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся. Остальные запланированные мероприятия в стадии реализации	24.01.2020 года  До 31.12.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (52,2 из 100 баллов)</b>					
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок	Создание доступной среды для инвалидов: -обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обустройство поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел -колясок; - обустройство специально оборудованных санитарно -	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)	Хусаинова Г.А.- директор		

	<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>гигиенических помещений в организации.</p>				
3.2.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</li> </ul>	<p>До31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Хусаинова Г.А.- директор</p>		

		услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
3.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<p>Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом школы.</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Регулярно в течение 2020 года</p>	<p>Хусаинова Г.А.- директор</p> <p>Файрузова З.Т. – педагог-психолог</p>	<p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p> <p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>До 31.12.2020 года</p> <p>До 31.12.2020 года</p>
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4 из 100 баллов)</b>					
4.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжение организации обучения работников образовательной организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А.- директор, Мустафаева Э.Н.- социальный педагог школы, Файрузова З.Т. – педагог-психолог	<p>Проведен обучающий семинар-практикум для работников образовательной организации.</p> <p>Остальные запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>24.01.2020 года</p> <p>До 31.12.2020 года</p>

		Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	1 раз в квартал в течение 2020 года	Хусаинова Г.А. – директор, Данилова Е.В. – заместитель директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,0из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А. – директор, Данилова Е.В. – заместитель директора по УР, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А. – директор, Данилова Е.В. – заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации	В течение 2020 года	Хусаинова Г.А. – директор, Данилова Е.В. – заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

		Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	В установленные сроки	Хусаинова Г.А. – директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	В установленные сроки
<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Тятер – Арасланово</b>						
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации (97,3 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020 года	Арсланов К.Г. - директор	На официальном сайте образовательной организации размещен план финансово-хозяйственной деятельности (ссылка на документ: <a href="http://stbaraslan.uz.ru/index/finansovo_khozjajstvennoj_a_dejatelnost/0-18">http://stbaraslan.uz.ru/index/finansovo_khozjajstvennoj_a_dejatelnost/0-18</a> )	15.01.2020 года
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством	В течение 2020 года	Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора, педагога ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

	размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, круглых столов с родителями (законными представителями) обучающихся.				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (98,5 из 100 баллов)</b>					
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Арсланов К.Г. - директор	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (24,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными	Создание доступной среды для инвалидов: -обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обустройство поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел -колясок; - обустройство специально	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования	Арсланов К.Г. - директор	Входные группы обустроены пандусами.  Специально оборудованное санитарно - гигиеническое помещение в образовательной организации обустроено	Август 2015 года  Август 2015 года

	<p>платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.</p>				
3.2.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Арсланов К.Г. - директор</p>		

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (98,0 из 100 баллов)</b>					
4.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Регулярный административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками образовательной организации.	В течение 2020 года	Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,6 из 100 баллов)</b>					
5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	В течение 2020 года	Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года

5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<p>Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>До 01.02.2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора, педагоги ОО</p> <p>Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора</p>	<p>Проведено анкетирование</p> <p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>23.01.2020 года</p> <p>До 31.12.2020 года</p>
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации</p> <p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>В установленные сроки</p>	<p>Арсланов К.Г. – директор, Рысаева Л.Х. – заместитель директора, педагоги ОО</p> <p>Арсланов К.Г. – директор</p>	<p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p> <p>Запланированные мероприятия в стадии реализации</p>	<p>До 31.12.2020 года</p> <p>В установленные сроки</p>
<b>Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Яшерганово</b>						
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации (97,3 из 100 баллов)</b>					
1.1.	Недостаточная полнота и актуальность информации об образовательной организации, размещенной на	Обновление (актуализация) и размещение информации на официальной странице сайта организации, в частности: - информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных	До 01.03.2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 01.03.2020 года

	официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
1.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте.	Обеспечение на официальной странице сайта и на информационных стендах образовательной организации обновления информации о деятельности организации, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации посредством распространение буклетов, памяток о деятельности организации, проведения Дней открытых дверей, собраний в форме «круглых столов» с родителями (законными представителями) обучающихся.	В течение 2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора, Гимазова А.Ф.- заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг (86,0 из 100 баллов)</b>					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий	Обеспечение в организации комфортных	Июль-август 2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.08.2020 года

	пребывания в образовательной организации (отсутствует зона отдыха (ожидания))	условий для предоставления услуг, а именно оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) в образовательной организации.				
2.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение устранения негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления образовательных услуг	В течение 2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов (54,0 из 100 баллов)</b>					
3.1.	Не в полном объеме обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Создание доступной среды для инвалидов: -обустройство входных групп пандусами (подъемными платформами); - обустройство подъездных путей и стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обустройство поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел -колясок; - обустройство специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации.	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел –колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</li> </ul>					
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	До 31.12.2022 года (по мере поступления финансирования)	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (100,0 из 100 баллов)</b>					
	Недостатков при проведении независимой оценки качества не обнаружено					
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,8 из 100 баллов)</b>					

5.1.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	1 раз в квартал в течение 2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора, Гимазова А.Ф.- заместитель директора, педагоги ОО	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года
5.2.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	До 20.01.2020 года  В течение 2020 года	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора, Гимазова А.Ф.- заместитель директора  Валиахметова Э.Р. – и.о.директора	Проведено анкетирование  Запланированные мероприятия в стадии реализации	17.01.2020 года  До 31.12.2020 года
5.3.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели услуг при посещении образовательной организации  Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе	В течение 2020 года  В установленные сроки	Валиахметова Э.Р. – и.о.директора, Гимазова А.Ф.- заместитель директора, педагоги ОО  Валиахметова Э.Р. – и.о.директора	Запланированные мероприятия в стадии реализации	До 31.12.2020 года  В установленные сроки

		независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.				
--	--	--	--	--	--	--

Управляющий делами  
Администрации

И.М.Субхангулов

		независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.				

Управляющий делами  
Администрации



И.М. Субхангулов